

Hỗ Trợ Tài Chính - Bản Tóm Tắt Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản

Công ty TNHH Bệnh Viện Cộng Đồng (“Bệnh Viện Cộng Đồng”) hiểu rằng một số bệnh nhân có thể gặp khó khăn khi chi trả hóa đơn y tế. Do đó, Bệnh viện Cộng Đồng cung cấp hỗ trợ tài chính cho các bệnh nhân đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc chăm sóc cần thiết khác về mặt y tế từ Bệnh Viện Cộng Đồng. Bản tóm tắt này sẽ tóm tắt tổng quan ngắn gọn về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của Bệnh Viện Cộng Đồng.

Ai là Người Đủ Điều Kiện?

Nhìn chung, hỗ trợ tài chính được xác định theo tổng mức thu nhập của hộ gia đình so với Mức Nghèo Liên Bang. Những bệnh nhân có thu nhập gia đình ít hơn hoặc bằng 150% Mức Nghèo Liên Bang sẽ đủ điều kiện nhận được dịch vụ chăm sóc từ thiện với mức giảm giá 100% các chi phí mã lẽ ra họ phải chịu. Các bệnh nhân có thu nhập gia đình từ 151% đến 300% Mức Nghèo Liên Bang sẽ đủ điều kiện nhận được các mức chiết khấu theo thang trượt. Để đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính, bệnh nhân cần điền đơn xin hỗ trợ tài chính, cung cấp các giấy tờ được yêu cầu để xác nhận nhu cầu tài chính cũng như đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện khác. Những bệnh nhân hội đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính phí đối với các dịch vụ chăm sóc mà họ hội đủ điều kiện được nhận nhiều hơn so với mức phí thông thường phải trả của các bệnh nhân có bảo hiểm thanh toán cho các dịch vụ chăm sóc đó. Quý vị có thể sẽ nhận được câu hỏi quý vị có bất kỳ loại bảo hiểm nào để giúp thanh toán dịch vụ chăm sóc hay không. Quý vị có thể sẽ được yêu cầu chứng minh rằng bảo hiểm hoặc một chương trình chính phủ từ chối thanh toán cho dịch vụ chăm sóc của quý vị.

Các Dịch Vụ Nào Được Hỗ Trợ?

Hỗ Trợ Tài Chính chỉ áp dụng cho các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết khác về mặt y tế. Các định nghĩa này được nêu trong Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính. Các dịch vụ tự chọn sẽ không bao gồm trong Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính.

Tôi Cần Làm Gì Để Đăng Ký?

Quý vị cần đăng ký nhận hỗ trợ tài chính bằng cách hoàn thành một bản đăng ký viết tay và cung cấp các giấy tờ hỗ trợ được yêu cầu như mô tả trong Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, và đơn đăng ký Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính. Hướng dẫn đăng ký Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính sẽ có sẵn khi bệnh nhân yêu cầu trong thời gian nhận dịch vụ.

Nếu bệnh nhân muốn đăng ký hỗ trợ tài chính sau khi đã nhận được các dịch vụ y tế, bệnh nhân có thể truy cập và in trực tiếp các hướng dẫn đăng ký Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính từ trang web của Bệnh Viện Cộng Đồng, www.communityhospitalokc.com

Bệnh nhân cũng có thể yêu cầu gửi bản sao hướng dẫn đăng ký Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính qua đường bưu điện. Để yêu cầu gửi bản sao tài liệu qua đường bưu điện, bệnh nhân cần gọi cho bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng theo số **405- 419-8444**.

Tôi Cần Làm Gì để được Hỗ Trợ khi Đăng Ký?

Để được hỗ trợ khi đăng ký Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, quý vị có thể liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của Bệnh Viện Cộng Đồng theo địa chỉ:

Community Hospital
Customer Service
14024 Quail Pointe Drive
Oklahoma City, OK 73134
405-419-8444.

Sau khi đơn đăng ký được xem xét, việc đánh giá khả năng hội đủ điều kiện sẽ được tiến hành và quý vị sẽ được thông báo về quyết định.

Tôi Cần Làm Gì Nếu Muốn Biết Thêm Thông Tin?

Bản sao Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và đơn đăng ký có sẵn tại www.communityhospitalokc.com và trung tâm Dịch Vụ Khách Hàng Bệnh Viện Cộng Đồng, 14024 Quail Pointe Drive, Oklahoma City, OK 73134 trong khuôn viên Bệnh Viện Cộng Đồng. Các bản sao miễn phí của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và đơn đăng ký cũng có thể được cung cấp qua đường bưu điện bằng cách gọi đến bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số 405-419-8444. Thông tin bổ sung về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính cũng được cung cấp theo yêu cầu tại các khu vực nhập viện và tại bộ phận Dịch vụ Khách Hàng, 14024 Quail Pointe Drive, Oklahoma City, OK 73134 hoặc qua điện thoại theo số 405-419-8444.

Nếu Tôi Không Hội Đủ Điều Kiện Thì Sao?

Nếu quý vị không hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, quý vị vẫn có thể đủ điều kiện nhận các loại hỗ trợ khác. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ trung tâm Dịch Vụ Khách Hàng Bệnh Viện Cộng Đồng, 14024 Quail Pointe Drive, Oklahoma City, OK 73134 hoặc qua điện thoại theo số 405-419-8444.

Danh Sách các Nhà Cung Cấp:

Hỗ trợ tài chính không áp dụng cho các dịch vụ đến từ các nhà cung cấp không phải do Bệnh Viện Cộng Đồng thuê hoặc các nhà cung cấp khác điều trị cho quý vị tại cơ sở của Bệnh Viện Cộng Đồng nhưng không tính phí hóa đơn chung với Bệnh Viện Cộng Đồng cho các dịch vụ mà họ thực hiện và không tham gia vào Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của Bệnh Viện Cộng Đồng. Danh sách đầy đủ các nhà cung cấp có trong một tài liệu riêng biệt có sẵn tại www.communityhospitalokc.com và trung tâm Dịch Vụ Khách Hàng Bệnh Viện Cộng Đồng, 14024 Quail Pointe Drive, Oklahoma City, OK 73134 trong khuôn viên Bệnh Viện Cộng Đồng.

Bản dịch Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, đơn đăng ký Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản sẽ được cung cấp theo yêu cầu bằng Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha, và Tiếng Việt.

Các chính sách liên quan:

Sys-RCM-116: Chính sách Hóa Đơn và Thu Tiền