



Có hiệu lực từ:	09/2018
Đã xem xét:	09/2018
Sửa đổi lần cuối:	09/2018
Lần xem xét Tiếp theo:	09/2020
Người sở hữu:	<i>Traina Sunday: Trợ lý Giám đốc, Cấp cho bệnh nhân</i>
Khu vực Chính sách:	<i>Nhập viện</i>
Tham khảo:	

## Hỗ trợ Tài chính

*Các bản in chỉ nhằm mục đích tham khảo. Vui lòng xem bản điện tử để biết phiên bản hiện hành.*

### MỤC ĐÍCH:

Công ty TNHH Bệnh Viện TPG, hiện đang kinh doanh dưới tên Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc (“Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc”) và Công ty TNHH Bệnh Viện Cộng Đồng (“Bệnh Viện Cộng Đồng”) hiểu rằng một số bệnh nhân có thể gặp khó khăn khi chi trả hóa đơn y tế. Do đó, Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng cung cấp hỗ trợ tài chính cho các bệnh nhân đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc chăm sóc cần thiết khác về mặt y tế từ Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng. Chăm sóc khẩn cấp cần thiết về mặt y tế sẽ không bị trì hoãn hoặc hoãn lại do khả năng chi trả của bệnh nhân. Trong quá trình xem xét khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân, Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng tin rằng cấp cứu, cũng như các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế khác, nên được dành cho tất cả mọi người bất kể chủng tộc, màu da, tôn giáo, quốc gia quê hương, tình trạng khuyết tật, tuổi tác, giới tính, xu hướng tình dục, bản dạng giới tính, hoặc tình trạng cựu chiến binh được bảo vệ. Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng cam kết cung cấp dịch vụ y tế và hiểu rằng trong một số trường hợp, bệnh nhân không đủ khả năng chi trả các dịch vụ mà họ đã nhận được.

### CHÍNH SÁCH:

Là một phần trong sứ mệnh của mình, Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng đã xây dựng một quy trình thống nhất và công bằng để xem xét và hoàn thiện các yêu cầu hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân cần được hỗ trợ tài chính của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng. Nhìn chung, khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính được xác định bằng cách so sánh tổng thu nhập hộ gia đình của bệnh nhân với Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang do Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh thiết lập hàng năm. Chính Sách cũng đáp ứng những yêu cầu do luật pháp tiểu bang và liên bang đặt ra, bao gồm cả Luật Thuế Vụ Phần 501(r). Chính sách này sẽ thay thế mọi Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính khác.

#### CÁC TIÊU CHÍ ĐỦ ĐIỀU KIỆN

Tất cả các bệnh nhân đều đủ điều kiện đăng ký nhận hỗ trợ tài chính trong Thời Gian Đăng Ký. Hỗ trợ tài chính chỉ dành cho các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc chăm sóc cần thiết khác về mặt y tế và không bao trả cho các Dịch Vụ Tự Chọn. Chính Sách này bao trả cho các dịch vụ được tính tiền bởi và thông qua Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng. Trong nhiều trường hợp, các dịch vụ được cung cấp tại Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng sẽ do các bác sĩ độc lập cung cấp và do đó dịch vụ của các bác sĩ đó không được bao trả theo Chính Sách này.

Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng sẽ xem xét mức thu nhập của mỗi bệnh nhân, quy mô gia đình, tài sản hoặc các nguồn lực khác có sẵn dành cho bệnh nhân hoặc gia đình của bệnh nhân và số tiền chi phí bệnh viện khi

xác định khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Phương pháp này cho phép hỗ trợ một cách công bằng và chính xác cho những bệnh nhân đang gặp khó khăn tài chính. Hỗ trợ tài chính toàn phần và/hoặc từng phần sẽ được cấp tùy theo khả năng chi trả của từng cá nhân. Những cá nhân đạt đủ điều kiện bao gồm các bệnh nhân không có bảo hiểm và bệnh nhân có bảo hiểm nhưng không được bảo hiểm đầy đủ.

Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng sử dụng hướng dẫn xem xét khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên khoản chi phí được tính thông thường và Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang được công bố cho năm lịch hiện tại. Hướng dẫn xem xét khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính được lưu trữ tại Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc 9204 N May Ave, Oklahoma City, OK 73120 và tại Bệnh Viện Cộng Đồng 3100 SW 89<sup>th</sup> Street, Oklahoma City, OK 73159. Hướng dẫn hỗ trợ tài chính sẽ được cập nhật hàng năm theo Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang được công bố trong Sổ Đăng Ký Liên Bang của Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ.

### **CÁC PHƯƠNG PHÁP CÔNG BỐ QUY TRÌNH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH**

Các bản sao Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, Bản Tóm Tắt Theo Minh Ngữ và Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính sẽ được công bố rộng rãi theo các cách sau:

- **Trực tuyến** trên trang web của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc, [www.nwsurgicalokc.com](http://www.nwsurgicalokc.com) và trên trang web của Bệnh viện Cộng Đồng, [www.communityhospitalokc.com](http://www.communityhospitalokc.com)
- **Qua điện thoại** tại trung tâm Dịch Vụ Khách Hàng Bệnh Viện Cộng Đồng và Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc theo số 405- 419-8444.
- **Qua bưu chính** tại trung tâm Dịch Vụ Khách Hàng và Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng, 14024 Quail Pointe Dr., Oklahoma City, OK 73134
- **Trên các thông báo và tờ rơi hoặc bản in tại** khoa cấp cứu, khu vực nhập viện và văn phòng làm việc của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng, bằng ngôn ngữ phù hợp với khu vực dịch vụ của bệnh viện.
- **Trực tiếp** qua các buổi gặp với Chuyên Viên Tư Vấn Tài Chính nếu cần, cùng các bệnh nhân tại Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng và thông qua thảo luận với các nhân viên được chỉ định, nếu phù hợp.
- **Trong thông báo hóa đơn:** trong thông báo về hóa đơn cho bệnh nhân sẽ có số điện thoại giải đáp mọi thắc mắc về hỗ trợ tài chính.

### **PHƯƠNG PHÁP ĐĂNG KÝ HOẶC XIN NHẬN HỖ TRỢ TÀI CHÍNH**

Việc quyết định xem một bệnh nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không có thể được khởi xướng bởi bệnh nhân, đại diện của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng, đại diện bên ngoài, bác sĩ, một bên quan tâm thay mặt cho bệnh nhân. Bệnh nhân sẽ được coi là bệnh nhân được hỗ trợ tài chính khi đã thu thập đủ thông tin xác nhận rằng bệnh nhân không đủ khả năng chi trả các dịch vụ y tế cần thiết.

Các nhân viên Xếp Lịch, Tiền Đăng Ký, Xác Minh Bảo Hiểm và Tư Vấn Tài Chính sẽ cố gắng xác định mọi trường hợp đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính tại thời điểm trước khi đăng ký hoặc nhập viện. Các bệnh nhân đã được xác định là các trường hợp có thể nhận hỗ trợ tài chính sẽ được cung cấp một bộ giấy tờ để làm hồ sơ xin hỗ trợ tài chính cùng với thông tin hướng dẫn điền giấy tờ, tài liệu bổ sung cần thiết và quy trình nộp đơn theo quy định.

Bệnh nhân không có bảo hiểm cần hợp tác và tuân thủ toàn bộ các yêu cầu về khả năng hội đủ điều kiện đối với bất kỳ chương trình nào của Tiểu Bang và/hoặc Liên Bang mà họ có thể đủ điều kiện.

Số dư chưa được thanh toán mà khách hàng còn nợ do giảm trừ, đồng bảo hiểm hoặc vượt định mức quyền lợi bảo hiểm, có thể đạt đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính nếu bệnh nhân đáp ứng các yêu cầu về hội đủ điều kiện. Bệnh nhân có bảo hiểm cần hợp tác theo bất kỳ quy trình nộp yêu cầu bồi thường bảo hiểm nào và nhận hết định mức bao trả bảo hiểm hoặc định mức tiềm năng trước khi đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

Để được xem xét nhận hỗ trợ tài chính, bệnh nhân có trách nhiệm hoàn thành Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính theo mẫu của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc hoặc Bệnh Viện Cộng Đồng và cung cấp các tài liệu hỗ trợ. Đơn đăng ký đã hoàn thiện cần

được gửi về Văn Phòng Làm Việc Trung Tâm Bệnh Viện Cộng Đồng hoặc Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc, 14024 Quail Pointe Dr., Oklahoma City, OK 73134. Bệnh nhân có thể được yêu cầu cung cấp ít nhất một trong những tài liệu như dưới đây khi cần:

- Tờ khai thuế của Bang/Liên Bang cho năm lịch gần nhất, bao gồm Tổng Thu Nhập Đã Điều Chỉnh
- Thư Cấp An Sinh Xã Hội hoặc bản sao chi phiếu An Sinh Xã Hội
- Thư của Cục Quản Lý Cựu Chiến Binh (VA) hoặc bản sao chi phiếu của VA nếu có
- Chứng Nhận Khuyết Tật của Bác Sĩ ghi rõ thời gian khuyết tật và tài liệu hoặc bằng chứng ít nhất ba tháng không có thu nhập trong thời gian khuyết tật nếu có
- Tài liệu về phá sản nếu có, kèm theo danh sách các chủ nợ.

Việc không cung cấp được những tài liệu này có thể dẫn đến bị từ chối hỗ trợ tài chính. Bệnh nhân sẽ không bị từ chối hỗ trợ theo chính sách này chỉ vì không cung cấp được các thông tin không bắt buộc phải nộp theo Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính hoặc Chính Sách này

Bệnh nhân cũng có thể được sàng lọc thông qua bên thứ ba để xem xét khả năng đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Ngoài ra, bệnh nhân có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Điểm Đánh Giá Khả Năng Chi Trả khi bệnh nhân không cung cấp Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính hoặc tài liệu hỗ trợ.

Đơn xin hỗ trợ tài chính của bất kỳ bệnh nhân nào đều phải được phê duyệt riêng lẻ kể cả khi một thành viên khác trong gia đình bệnh nhân từng được phê duyệt trước đó hoặc chính cá nhân đó từng được phê duyệt nhận hỗ trợ tài chính từ Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc hoặc Bệnh Viện Cộng Đồng. Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính cần được điền đầy đủ và bằng chứng thu nhập cần được xác minh để bảo đảm mỗi buổi gặp đáp ứng các tiêu chí bắt buộc theo hướng dẫn hỗ trợ tài chính.

Quá trình xem xét đơn đăng ký, chấp thuận hoặc từ chối, và thông báo cho bệnh nhân về quyết định được đưa ra không được kéo dài quá ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được đơn đăng ký hoàn thiện cùng tất cả các tài liệu hỗ trợ. Chuyên Viên Tư Vấn Tài Chính của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc hoặc Bệnh Viện Cộng Đồng, đại diện văn phòng làm việc được chỉ định, hoặc lãnh đạo có thẩm quyền cung cấp hỗ trợ tài chính sẽ xem xét từng trường hợp và quyết định về mức hỗ trợ tài chính được cung cấp với các mức chấp thuận được quy định trong Chính Sách Thẩm Quyền Bắt Buộc của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc hoặc Bệnh Viện Cộng Đồng. Tất cả các bệnh nhân yêu cầu hỗ trợ tài chính sẽ được nhận thư cho biết bệnh nhân được chấp thuận hay từ chối nhận hỗ trợ tài chính. Thư sẽ được gửi qua đường bưu điện theo các thông tin liên hệ sẵn có phù hợp nhất do bệnh nhân cung cấp.

Nếu Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính hoàn thiện được nhận trong Thời Gian Đăng Ký, Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng sẽ tạm hoãn hoạt động thu nợ, ngoại trừ các thông báo định kỳ cho bệnh nhân, trong thời gian thực hiện những nỗ lực hợp lý để xác định xem bệnh nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách này hay không. Nếu Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính nhận được trong Thời Gian Đăng Ký vẫn chưa hoàn thiện, ECA sẽ được tạm hoãn trong tối đa ba mươi (30) ngày trong khi Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng gửi thông báo bằng văn bản cho bệnh nhân rằng hoạt động thu nợ ECA có thể được khởi xướng hoặc tiếp tục nếu Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính không được hoàn thiện. Hoạt động thu nợ sẽ tiếp tục trong những trường hợp sau: (i) có sự điều chỉnh một phần, (ii) bệnh nhân không phối hợp được theo quy trình hỗ trợ tài chính, hoặc (iii) bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng có quyền yêu cầu bất kỳ bệnh nhân nào nộp đơn đăng ký lại nếu có thông tin mới về bất kỳ thay đổi nào trong mức thu nhập của họ mà có thể làm thay đổi khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân đó.

Nhân viên Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng đề cao sự tôn trọng tính bảo mật và tự trọng cá nhân của từng bệnh nhân. Mọi thông tin trong đơn đăng ký và tài liệu hỗ trợ sẽ được lưu trữ theo Đạo Luật Trách Nhiệm Giải Trình và Cung Cấp Thông Tin Y Tế và Chính Sách Lưu Giữ Hồ Sơ của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng.

## **CƠ SỞ TÍNH TOÁN HỖ TRỢ TÀI CHÍNH**

Với năm 2018, các dịch vụ cho bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng sẽ không bị tính phí quá 27% tổng chi phí. Chi tiết về thông tin này sẽ được cung cấp khi có yêu cầu bằng cách gọi đến Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc hoặc Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng Bệnh Viện Cộng Đồng theo số 1-405-419-8444. Nếu đáp ứng các quy định trong Chính Sách, những bệnh nhân có thu nhập từ tất cả các nguồn đạt tối đa 150% Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang sẽ đạt đủ điều kiện được chiết khấu 100% các dịch vụ của Bệnh Viện. Bệnh nhân không đạt điều kiện nhận 100% sẽ được giảm trừ phù hợp áp dụng theo các hướng dẫn về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính. Bệnh nhân có thu nhập từ tất cả các nguồn lớn hơn 150% Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang hiện tại và tối đa 300% Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang sẽ được chiết khấu từ 73% đến 95% tổng thu nhập trong năm, áp dụng mức nào ít hơn. Hộ gia đình có thu nhập lớn hơn 300% Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang sẽ chỉ được cân nhắc trong trường hợp nghĩa vụ tài chính của họ vượt quá 25% tổng thu nhập trong năm.

Bệnh nhân có thể được Hỗ Trợ Tham Hòa nếu không đạt điều kiện theo Chính Sách Hỗ Trợ tài chính trong trường hợp bệnh nhân còn khoản nợ chưa thanh toán với Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc hoặc Bệnh Viện Cộng Đồng vượt quá ngưỡng nhất định so với thu nhập của bệnh nhân. Tỷ lệ thông thường là 25% thu nhập hàng năm, nhưng có thể được xem xét điều chỉnh con số theo năm.

Các khoản phí tính cho cấp cứu và các dịch vụ y tế cần thiết về mặt y tế cho bệnh nhân đủ điều kiện được Hỗ Trợ Tài Chính sẽ không vượt quá Phí Thông Thường (AGB) trung bình được tính cho những cá nhân có bảo hiểm bao trả đối với các dịch vụ tương tự. Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng xác định AGB dựa trên tất cả các yêu cầu bồi hoàn được thanh toán đầy đủ cho Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng bởi Medicare và các công ty bảo hiểm y tế tư nhân (bao gồm cả các khoản thanh toán bởi các bên thụ hưởng Medicare và chính những người được bảo hiểm), trên thời kỳ 12 tháng, chia cho tổng gộp chi phí liên quan của những yêu cầu bồi hoàn đó (Phương Pháp Xem Lại). Bệnh nhân có thể yêu cầu bằng văn bản để biết tỷ lệ phần trăm AGB hiện tại hoặc tỷ lệ chiết khấu không được bảo hiểm so với chiết khấu bảo hiểm. Yêu cầu cần được gửi về Văn Phòng Làm Việc Trung Tâm Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng, 14024 Quail Pointe Dr., Oklahoma City, OK 73134.

## **TỪ CHỐI HỖ TRỢ TÀI CHÍNH**

Bệnh nhân sẽ bị từ chối hỗ trợ tài chính nếu bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm không hợp tác hoặc phản hồi các nỗ lực hợp lý để làm việc với các đại diện của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng, hoặc nếu bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm cung cấp thông tin sai lệch, bao gồm các thông tin về thu nhập, quy mô gia đình, tài sản hoặc nguồn lực khác có sẵn có thể đóng vai trò là phương tiện tài chính để thanh toán cho dịch vụ chăm sóc. Hóa đơn chi phí cho các dịch vụ phát sinh trước đó sẽ được gửi đến bên chịu trách nhiệm.

Bệnh nhân sẽ bị từ chối hỗ trợ tài chính nếu bệnh nhân nhận được khoản thanh toán tài chính từ bên thứ ba liên quan đến các dịch vụ chăm sóc do Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng cung cấp. Bệnh nhân nên sử dụng khoản tiền được thanh toán đó để trả các khoản nợ chưa thanh toán với bệnh viện.

Hỗ trợ tài chính không dành cho những bệnh nhân đang được cơ quan địa phương, tiểu bang hoặc chính phủ liên bang bảo trợ/giám hộ hoặc có thể trở thành đối tượng được cơ quan địa phương, bang hoặc chính phủ liên bang bảo trợ/giám hộ do đã có hành động vi phạm luật pháp của địa phương, tiểu bang hoặc liên bang.

## **GIÁM SÁT THỰC HIỆN**

Ban Giám Đốc (BGĐ) Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng, hoặc người được BGĐ chỉ định, chịu trách nhiệm giám sát việc thực hiện chính sách này. Bất cứ thay đổi quan trọng nào về các tiêu chuẩn được nêu trong Chính Sách đều phải được BGĐ chấp thuận trước khi thực thi bởi Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng.

## PHẠM VI ÁP DỤNG

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính (“Chính Sách”) này áp dụng cho mọi tổ chức và nhân viên thuộc Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng.

## ĐỊNH NGHĨA

“Điểm Đánh Giá Khả Năng Chi Trả” là điểm số được cung cấp bởi một bên thứ ba qua một sản phẩm được thiết kế để xác định những bệnh nhân không có khả năng hoặc khả năng giới hạn trong việc thanh toán cho các dịch vụ đã được nhận.

“Phí Thông Thường (AGB)” là khoản phí thường sẽ được tính cho cấp cứu hoặc dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác cho những cá nhân có bảo hiểm bao trả cho dịch vụ đó. Phần trăm AGB là phần trăm của tổng chi phí mà bệnh viện sử dụng để xác định AGB cho bất cứ dịch vụ cấp cứu hoặc dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế nào khác mà bệnh viện cung cấp cho một cá nhân hội đủ điều kiện nhận FAP.

“Thời Gian Đăng Ký” là thời hạn mà một cá nhân có thể đăng ký nhận hỗ trợ tài chính. Thời Gian Đăng Ký kết thúc vào ngày thứ 240 sau khi Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc hoặc Bệnh Viện Cộng Đồng gửi thư hoặc cung cấp bản điệntừ thông báo hóa đơn lần đầu đến một cá nhân về dịch vụ chăm sóc, nhưng có thể được gia hạn bởi Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc hoặc Bệnh Viện Cộng Đồng cho những trường hợp bất thường.

“Hỗ Trợ Thảm Họa” là khoản chiết khấu trên hóa đơn của Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc hoặc Bệnh Viện Cộng Đồng cho các dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế theo Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính cho các cá nhân hoặc gia đình có hóa đơn y tế vượt quá một ngưỡng tỷ lệ nhất định so với thu nhập của họ, thường là 25% thu nhập hàng năm. Phần trăm đã nêu sẽ được xem xét và có thể được điều chỉnh theo con số hàng năm.

“Dịch Vụ Tự Chọn” là các dịch vụ hoặc quy trình không khẩn cấp và không cần thiết về mặt y tế.

“Hướng Dẫn về Mức Nghèo Liên Bang” được xác định bởi Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh và được công bố trong Sổ Đăng Ký Liên Bang.

“Phương Pháp Xem Lại” là phương pháp được nêu trong Bộ Luật IRS Phần 501(r) và được Bệnh Viện Phẫu Thuật Tây Bắc và Bệnh Viện Cộng Đồng lựa chọn để xác định AGB trong đó sử dụng các khoản thanh toán trong quá khứ từ Medicare hoặc kết hợp giữa Medicare và các khoản thanh toán từ công ty bảo hiểm thương mại.

“Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế” là các dịch vụ hoặc vật tư phục vụ cho việc chăm sóc sức khỏe đáp ứng tất cả các yêu cầu sau: (i) do bác sĩ chỉ định và thích hợp và cần thiết cho các triệu chứng, chẩn đoán hoặc điều trị tình trạng sức khỏe thể chất hoặc tâm thần; (ii) được cung cấp để chẩn đoán hoặc chăm sóc và điều trị trực tiếp tình trạng sức khỏe thể chất hoặc tâm thần; (iii) đáp ứng các tiêu chuẩn thực hành y tế tốt trong cộng đồng y tế thể chất và tâm thần trong khu vực dịch vụ; (iv) không phải nhằm mục đích chủ yếu là để thuận tiện cho bệnh nhân hoặc nhà cung cấp; và (v) mức độ dịch vụ phù hợp nhất có thể được cung cấp một cách an toàn.

“Bảo hiểm không đầy đủ” là khi chi phí y tế mà bệnh nhân tự bỏ tiền túi tạo gánh nặng tài chính cho họ vì các khoản giảm trừ cao, các yêu cầu tối đa về khoản tự thanh toán cao, các chương trình bảo hiểm có quyền lợi hạn chế hoặc chương trình bảo hiểm không có hợp đồng ràng buộc.

## Tài liệu Đính kèm

Không có Tài liệu Đính kèm